



## **Excmo. Ayuntamiento de Icod de los Vinos**

### **Número de reclamaciones presentadas y el número o proporción de las aceptadas o resueltas a favor de los interesados**

Información actualizada a mayo de 2022.

#### **Ejercicio 2021.**

En relación a las quejas y reclamaciones presentadas sobre el funcionamiento de los servicios municipales, y habiendo consultado el registro general de entrada de documentos, se hace saber que durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2021, no constan quejas sobre el funcionamiento de los servicios municipales, pero si consta 1 reclamación sobre el funcionamiento de los servicios municipales, que han sido aceptadas.

No se publican estadísticas sobre quejas y reclamaciones presentadas sobre el funcionamiento de los servicios municipales.

#### **Ejercicio 2020.**

En relación a las quejas y reclamaciones presentadas sobre el funcionamiento de los servicios municipales, y habiendo consultado el registro general de entrada de documentos, se hace saber que durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2020, no constan quejas sobre el funcionamiento de los servicios municipales, pero si constan 5 reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios municipales, que han sido aceptadas.

No se publican estadísticas sobre quejas y reclamaciones presentadas sobre el funcionamiento de los servicios municipales.